

Turizm Forumu



Turistin tercihi online rezervasyon

Dünyada seyahat rezervasyonlarının yüzde 50'si online olarak gerçekleştirilecek

08.04.2009

HABER MERKEZİ - İnternet kullanıcılarının sayısının her geçen yıl arttığını söyleyen Seyahatix.com Genel Müdürü Giray Hüdayioğlu, dünyada yaklaşık 1,5 milyar kişinin internet kullanıcısı olduğunu bildirdi.

Bu durumda B2B, B2C gibi e-ticaret potansiyelinin büyüdüğünü ve buna paralel olarak da online rezervasyonun hızla artış gösterdiğini ifade etti.

ABD ve Avrupa'da gerçekleştirilen online rezervasyonlarla ilgili olarak bilgi veren Giray Hüdayioğlu "ABD'de seyahat organizasyonlarının yüzde 50'si, Avrupa'da ise yüzde 28'i online olarak gerçekleşiyor. Mesela Avrupa'da geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen online rezervasyonların parasal karşılığının 50 milyar euroyu geçmiştir. Zira dünya genelinde internet kullanımı yayıldıkça online rezervasyon oranı da hızla artmakta olup önümüzdeki birkaç yıl içerisinde, dünya seyahat endüstrisi hacminin yaklaşık yarısı online rezervasyon olarak gerçekleşecektir," dedi.



TÜRKİYE'DE ONLINE REZERVASYON HIZLA ARTIYOR

Google'un gerçekleştirdiği bir çalışmaya göre Türkiye'de turizm ve seyahat sektörü ürünleriyle ilgili online araştırma ve satın alma alışkanlığının artış gösterdiğini ifade eden Giray Hüdayioğlu "Ülkemizde, online araştırma ve satın almada 2006'dan 2007 yılına yüzde 71, 2007'den 2008'e ise yüzde 41 artış gözlenmiştir. Bu yıl, global kriz nedeniyle online tatilde bir önceki yıla oranla en az yüzde 26 artış hedeflenmektedir. Online satınalma sürecinde ilk dört ürünün ve online araştırmada da ilk altı üründen üçünün turizm ürünü olması, Türkiye'de turizm ile ilgili ürünlere ulaşılması için, internetin ne kadar etkin bir şekilde kullanıldığını göstermektedir. Zira son yıllarda turizm şirketlerinin bilgi teknolojisi üzerine gerçekleştireceği ciddi alt yapı yatırımları bunun göstergesidir," dedi.

TÜRKİYE'DEKİ İNTERNET KULLANICISI 25 MİLYONUN ÜZERİNDE

Ülkemizdeki internet kullanıcı sayısının 2000 yılında 2 milyon iken, yüzde 1.225 artış göstererek bugün 25 milyonun üzerinde olduğunu ifade eden Giray Hüdayioğlu, "İnternet, tüm kavramları değiştirip, turizm sektörüne de yepyeni bir yaklaşım ve dinamizm getirmiştir. Tüketici davranışları, internet ile yeniden biçimlenmiştir. Kullanıcılar tatile çıkmadan önce, kalacakları otelin resimlerinden akşam yemeğini nerede yiyeceklerine kadar her türlü bilgiye internetten rahatça ulaşip, daha önce aynı lokasyonda kalan kişilerin yorumlarından faydalanmaktadır. Özellikle, düşük maliyetli havayolu firmalarının artmasıyla, daha sık ve kısa süreli seyahate çıkan yolcular en iyi ve en uygun fiyatı bulmak için seyahat arama motorlarından karşılaştırma yapmaktadır. Özetle, dünya genelinde her ay yaklaşık 10 milyon kişi seyahat planlarını seyahat arama motorlarından oluşturmakta ve bizim, Seyahatix.com olarak hedefimiz ise, turizmin bu alanında kullanıcılarımıza kaliteli hizmet vererek, kendilerinin hem zamandan hem de bütçeden tasarruf etmelerine yardımcı olmak. Böylece, tatile çıkmadan önce kullanıcılarımız seyahat planını ve bütçesini A'dan Z'ye oluşturmuş olacaklar" diye konuştu.

AYDA 500 BİN SORGULAMA HEDEFİ

Türkiye'nin ücretsiz ilk seyahat arama motoru olan Seyahatix.com' un altyapı çalışmalarına 2007 yılı Ocak ayında başladığını anlatan Giray Hüdayioğlu, 2008 yılı Haziran ayından itibaren hizmet verdiklerini söyledi. Önümüzdeki günlerde, 3. jenerasyon arama motorunu devreye alacaklarını ve ayda yaklaşık 500 bine yakın sorgulama almayı hedeflediklerini açıkladı. Devreye girecek yeni jenerasyon arama motoruyla son kullanıcılara kaliteden ödün vermeden çok daha yalın, fakat daha kapsamlı sonuçlar sunacaklarını anlatan Giray Hüdayioğlu, dünya genelinde içerisinde binlerce oteli bulandıran, Tatil.com, Activehotels, HRS.com, Asiativ, Hotels.com, Octopus Travel, Venere.com gibi otel konsolidatörü ile işbirliği yaptıklarını belirtti.



SEYAHAT İLE İLGİLİ SÜRATLİ VE BÜTÇEYE UYGUN ÇOK İYİ BİR ALTERNATİF

Zamanı değerli, teknolojiyi etkin biçimde kullanan herkes için çok iyi bir alternatif olduklarını kaydeden Giray Hüdayioğlu, "Web sitemize girenler dünya genelindeki havayollarının, otellerin ve araç kiralama firmalarının fiyatlarını tek bir ekran üzerinde anında karşılaştırabiliyor ve kendileri için uygun olanı seçebiliyor" dedi. Sadece bir havayolu şirketinin aranması ve kıyaslaması için en az 15 dakikalık bir sürenin bilgisayar başında geçirildiğini anlatan Giray Hüdayioğlu, oysa Seyahatix.com arama motoru ile herhangi bir yöne uçacak tüm havayolu firmalarının uçuş saati, uçuş fiyatı gibi tüm bilgilere, tek ekran üzerinden çok daha kısa bir sürede ulaşıldığını söyledi. Giray Hüdayioğlu "Diğer bir iş dalımız ise, düşük maliyetli havayolu (Low Cost Carrier) firmalarını tek bir çatı altında toplayarak, bir XML protokolü üzerinden, dünyaca bilinen 35 büyük online seyahat acentaları, GDS ve kurumsal müşterilerin rezervasyon modülüne direkt bağlantı ile hizmet vermektir. Bu ürünümüzle online seyahat acentaları tek bir XML API arayüzü kullanarak 150'nin üzerinde LCC firmasına anında ulaşip rezervasyon yapabilmektedirler" diye konuştu.

ONLİNE SEYAHAT PAZARINDA, XML ALTYAPI DESTEĞİ ŞART

Online seyahat düzenlemesi için sadece iyi bir web sitesinin yeterli olmadığını da kaydeden Giray Hüdayioğlu, sözlerine şunları ekledi:

"Ürünün satışa sunabileceği iyi bir rezervasyon modülü, CRM modülü, destek verecek iyi bir çağrı merkezi birimi ve yine bu ürünlerin büyük tur operatörlerinin rezervasyon modülüne entegrasyonun sağlanması için gerekli XML alt yapı desteği de gereklidir. Günümüzün teknolojisiyle yurt dışında her bir kullanıcı kendi isteğine ve bütçesine uygun tatil paketini rahatlıkla hazırlayabiliyor. Dinamik Paket dediğimiz bu kavramın yurt içerisindeki sitelerce de kullanılmasıyla online seyahat pazarındaki işlem sayısı ve müşteri memnuniyeti daha da artacaktır,"

	<p>10:17 3 yaşındaki çocuklarıyla birlikte teslim oldular</p> <p>10:15 2 aylık geçici işe yoğun başvuru</p> <p>10:10 Ülküdesinde 2 çocukdu, vakti:</p>	
---	--	---

[Yazdır](#) [Kaydet](#) [Kapat](#)

www.turizmforumu.net
Bültenleriniz için
info@turizmforumu.net